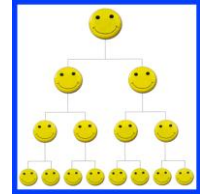


**Nuestra organización se fortalece  
cuando cumplimos  
nuestros compromisos.**



Mantenemos la Perspectiva de la Realidad

Guía y Dirección

Seguimiento Parte V

### EMPLÉA TU PALABRA

Si rompemos un acuerdo podemos asumirlo con coraje e inmediatamente comunicar nuestra falla a las personas involucradas y considerar y trabajar en las maneras de manejar las consecuencias.

Examinar nuestros acuerdos puede mejorar nuestra efectividad.

Tal vez nos comprometemos con mucho o con muy poco. Tal vez no utilizamos todos los recursos que tenemos a nuestra disposición o utilizamos en exceso. Tal vez no comprendíamos en totalidad en qué nos estábamos comprometiendo. Cuando aprendemos tanto de nuestras fallas como de nuestros éxitos, nos convertimos en personas más efectivas al emplear nuestra palabra.



**AHORA A  
EMPLÉA NUESTRA PALABRA**