

LA COMUNICACIÓN EFECTIVA ¿ES VERBAL, VOCAL, VISUAL?



VERBAL – VOCAL- VISUAL

VERBAL	_____	%	<u>El verbal es el mensaje mismo</u> (las palabras que dices).
VOCAL	_____	%	<u>El elemento vocal es la voz</u> (la entonación, proyección y resonancia de la voz que transmite esas palabras).
VISUAL	_____	%	<u>El elemento visual es lo que las personas ven</u> (básicamente lo que ellos ven de su cara y de su cuerpo).
TOTAL	100	%	

Le presentamos a continuación lo que el profesor Menhrabian determinó como los aspectos más creíbles de los tres elementos del mensaje.

Si! Como lo lees

El elemento verbal es el que menos impacto causa en la credibilidad del mensaje que transmitimos. Por tanto, es importante conocer y utilizar efectivamente el elemento vocal y el visual.

VERBAL	7%
VOCAL	38%
VISUAL	55%
TOTAL	100%

CONCLUSIÓN

Entre más consistencia exista entre estos tres elementos: Verbal, Vocal, Visual; más credibilidad tendrá el mensaje que transmites.