

EL LÍDER ACTUAL y la inteligencia emocional



Los grandes cambios son una constante; las innovaciones técnicas, la competencia global y las presiones de los inversores son fuerza en permanente crecimiento y desarrollo que llevan a acelerar el cambio. Existe otra realidad que hace más crucial a la inteligencia emocional en la medida en que las organizaciones reducen sus plantillas, las personas que quedan asumen más y mayores responsabilidades y empiezan a destacar. Si con anterioridad un empleado de nivel medio podía disimular fácilmente un temperamento irritable o de cierta *timidez*, ahora esto se evidencia y empiezan a tener relevancia más que nunca las aptitudes tales como el control de las emociones, manejar bien los conflictos, seleccionar mejor los equipos de trabajo y una mejor disposición con el liderazgo efectivo.



La globalización de la fuerza laboral estimula especialmente la inteligencia emocional en los países más ricos, en estas naciones el mantenimiento de salarios elevados dependerá de un nuevo tipo de productividad. Ya, no basta con reparaciones estructurales ni con adelantos tecnológicos, la nueva dinámica que se emprende y otras innovaciones suelen crear nuevos problemas que piden a gritos una inteligencia más sensible a captar estos hechos empresariales.



La velocidad del cambio en las empresas también afectan los rasgos de los trabajadores para el desempeño de sus cargos. Al consultar a distintas empresas consultoras de selección y reclutamiento y a un *staff* de *Head Hunting* (buscadores de talentos), nos comentaban que los directivos y gerentes en su mayoría ya no buscan para contratar los talentos con aptitudes tradicionales. Surgen dos habilidades que anteriormente no tenían mayor relevancia, pero en los años noventa han alcanzado una importancia crucial, estos son: la formación de equipos y la adaptación al cambio; y comienzan a aparecer como rasgos base para la contratación de trabajadores estelares, habilidades completamente nuevas, notables catalizadores del cambio y niveladores de la diversidad. Los nuevos desafíos requieren nuevos talentos.

Hasta la próxima serie!!

