

Dominios de la inteligencia emocional y competencias asociadas.

Competencia social:

estas competencias determinan el modo en que nos relacionamos con los demás.



CONCIENCIA SOCIAL

- **Empatía.** Los líderes empáticos son capaces de conectarse con un amplio abanico de señales emocionales, lo cual les permite experimentar -aunque sea de un modo tácito- las emociones que siente una persona o un grupo. Son líderes que saben **escuchar con atención** y **comprender la perspectiva de los demás**. La empatía también posibilita que el líder se lleve bien con personas procedentes de culturas distintas.
- **Conciencia de la organización.** Los líderes que poseen una afinada conciencia social son capaces de detectar las relaciones de poder y de comprender las redes sociales que subyacen y configuran una determinada organización. Este tipo de líderes sabe **comprender las fuerzas subyacentes que operan en el seno de una organización**, así como las reglas tácitas que determinan las relaciones entre sus integrantes y los valores que les guían.
- **Servicio.** Los líderes con una elevada capacidad de servicio saben generar el clima emocional adecuado para **establecer una buena relación con el cliente o con el consumidor**. Son personas capaces de **garantizar la satisfacción del cliente** y con las que puede contarse cuando se las necesita.



Conciencia de uno mismo: <ul style="list-style-type: none">• Conciencia emocional de uno mismo• Valoración adecuada de uno mismo• Confianza en uno mismo	Autogestión: <ul style="list-style-type: none">• Autocontrol emocional• Transparencia• Adaptabilidad• Logro• Iniciativa• Optimismo	Conciencia social: <ul style="list-style-type: none">• Empatía• Conciencia de la organización• Servicio	Gestión de las relaciones: <ul style="list-style-type: none">• Liderazgo inspirado• Influencia• Desarrollo de los demás• Catalizar el cambio• Gestión de los conflictos• Establecer vínculos• Trabajo en equipo y colaboración



En la próxima entrega recibirás Competencia Social: Gestión de las relaciones