

LA PREGUNTA

MÁS IMPORTANTE

En cierta ocasión, durante mi segundo semestre en la escuela de enfermería, el profesor nos hizo un examen sorpresa. Leí rápidamente todas las preguntas, hasta llegar a la última: “¿Cómo se llama la mujer que limpia la escuela?”.

Seguramente era una broma. Yo había visto muchas veces a la mujer que limpiaba la escuela. Era alta, de cabello oscuro, unos 50 años, pero, ¿cómo iba a saber su nombre? Entregué el examen sin contestar la última pregunta.

Antes de que terminara la clase, alguien le preguntó al profesor si esa pregunta contaría para la calificación. “Definitivamente -contestó-. En sus carreras ustedes conocerán a muchas personas. Todas son importantes. Ellas merecen su atención y cuidado, aun si ustedes sólo les sonríen y dicen: ¡Hola!”

Nunca olvidé esa lección, y supe luego que su nombre era Dorothy. Todos somos importantes.

Este es un curso acelerado de relaciones humanas en el trabajo. A propósito, ¿ya se hizo la misma pregunta?

TODOS SOMOS IMPORTANTES



LAS "RAÍCES" DE LAS BUENAS RELACIONES HUMANAS:

Las SEIS "raíces" más importantes:
"ADMITO QUE HE COMETIDO UN ERROR"

Las CINCO "raíces" más importantes:
"HAS HECHO UN BUEN TRABAJO"

Las CUATRO "raíces" más importantes:
"¿CUÁL ES TU OPINIÓN?"

Las TRES "raíces" más importantes:
"¿TE SOY ÚTIL?"

Las DOS "raíces" más importantes:
"MUCHAS GRACIAS"

La "raíz" más importante:
"NOSOTROS"

La "raíz" menos importante:
"YO"

Lamentablemente, "Yo" y "Mi" son consideradas
a menudo las "raíces" más importantes... pero: ¿Qué frutos dan?



Mírate en el espejo... los frutos son espejo de tus raíces.